

Научная статья
УДК 316.47

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ К ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНАМ (НА ПРИМЕРЕ РОСГВАРДИИ)

Салават Ибрагимович Муфаздалов

Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии,
Саратов, Россия, salavat1979@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются наиболее значимые социально-психологические факторы, влияющие на различные уровни сложной системы формирования общественного доверия к деятельности правоохранительных органов (на примере Росгвардии).

Ключевые слова: формирование доверительных отношений, общественное доверие, социологические подходы, социальные отношения, психические процессы, информационное воздействие

Для цитирования: Муфаздалов С. И. Социально-психологические подходы к повышению уровня общественного доверия к правоохранительным органам (на примере Росгвардии) // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2023. № 3(12). С. 76–83. URL: [http://svkinio.ru/2023/3\(12\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/3(12)/Mufazdalov.pdf).

Original article

SOCIO-PSYCHOLOGICAL APPROACHES TO INCREASING THE LEVEL OF PUBLIC TRUST IN LAW ENFORCEMENT AGENCIES (USING THE EXAMPLE OF ROSGWARDIA)

Salavat I. Mufazdalov

Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops, Saratov, Russia,
salavat1979@mail.ru

Abstract. The article deals with the most significant socio-psychological factors affecting various levels of a complex system of forming public trust in the activities of law enforcement agencies (using the example of Rosgvardia).

Keywords: formation of trusting relationships, public trust, sociological approaches, social relations, mental processes, informational impact

For citation: Mufazdalov S. I. Socio-psychological Approaches to Increasing the Level of Public Trust in Law Enforcement Agencies (Using the Example of Rosgvardia). *Izvestija of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops*. 2023;(3):76-83. Available from: [http://svkinio.ru/2023/3\(12\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/3(12)/Mufazdalov.pdf). (In Russ.).

Нужны годы, чтобы построить доверие, секунды, чтобы его разрушить, и вечность, чтобы его восстановить.

Неизвестный

Развитие российского государства на современном этапе сопровождается сложными процессами всеобщей глобализации, стреми-

тельного изменения темпа жизни, изменениями экономической ситуации, а также усилением международной политической напряженности в

© Муфаздалов С. И., 2023

связи с проведением специальной военной операции на Украине. Указанные явления обуславливаются различными факторами, затрагивающими, а зачастую и ставящими под угрозу наиболее значимые сферы человеческой и общественной жизнедеятельности. Именно поэтому на фоне складывающейся обстановки, одним из важнейших направлений функционирования социальных институтов, представляющих исполнительную ветвь государственной власти, выделяется деятельность по защите прав и свобод граждан Российской Федерации, защите национальных интересов Российской Федерации, обеспечении безопасности и правопорядка на ее территории.

Обеспечение внутривластной стабильности в государстве требует закладки прочного основания, на котором в дальнейшем будет выстраиваться фундамент легитимности и уважения к органам государственной власти в сознании граждан, ведь осуществление данных функций на сегодняшний день невозможно без общественного доверия населения к государству и правоохранительным органам. Отводя особую роль Росгвардии в реализации указанных целей, важно понимать, что доверие граждан к деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации и к ее представителям (военнослужащим, сотрудникам) является основой и гарантом успешного выполнения возложенных на них служебно-боевых (оперативно-служебных) задач.

Гражданин и военнослужащий (сотрудник) войск национальной гвардии Российской Федерации, являясь ключевыми элементами сложной системы формирования доверительных отношений друг к другу, находятся и взаимодействуют под влиянием множества социальных, экономических, политических, психологических факторов.

В последнее время кризис доверия затронул многие сферы человеческой деятельности, и причинами тому являются не только сложности социально-экономического развития, нарастание негативного информационного воздействия на представления общества о деятельности органов власти (особенно через СМИ), но и недостаточный уровень правовой культуры

населения, необходимый для единого правильного понимания целей поддержания общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, а также условий и особенностей их гарантирования.

Для свободного ориентирования гражданина в правовом поле системы реализации защиты его прав и свобод необходимо, чтобы работа рассматриваемой системы была понятна, открыта и доступна для расширения осведомленности и готовности к психологическому восприятию и применению этих знаний.

Известно, что доверие всегда является направленным социально-психологическим отношением субъекта доверия к определенному объекту. Субъектом доверия являются отдельная личность, социальная группа (большая или малая), общество в целом. В качестве объектов доверия могут выступать отдельные люди, группы, социум, различные социальные явления, предметы и информация [1, с. 34, 38]. Следовательно, учитывая объектно-субъектную природу логики научного познания, мы можем предположить, что доверие должно изучаться как отношение личности или социальной группы к перечисленным выше объектам доверия.

Интерпретируя доверие как «ожидание», А. Б. Купрейченко утверждала, что «ожидание – это особая форма психологического отношения к какому-либо объекту или партнеру, включающего представление о потребностях, которые могут быть удовлетворены в результате взаимодействия с данным объектом или партнером; эмоции, которые вызываются предвкушением удовлетворения этих потребностей, и готовность совершать определенные действия, способствующие их удовлетворению» [2, с. 57].

Исходя из этого, правильная идентификация гражданами России в системе правоохранительных органов оказывает непосредственное влияние на психологическое восприятие и правильное понимание обществом функционального предназначения военнослужащих и сотрудников, специфики решаемых ими задач как важных составляющих системы оценки обществом соблюдения правоохранителями профессиональных стандартов, оправдания ожиданий того, что военнослужащий (сотрудник)

Росгвардии будет действовать от лица государства в соответствии со служебными инструкциями, нравственными ориентирами [3].

Анкетный опрос, проведенный автором в 2016 и 2023 годах показал существенный рост количества граждан, осведомленных о существовании в российской системе правоохранительных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (рис. 1). За указанный период рост по данному показателю составил 41 % и достиг 94 % опрошенных граждан, осведомленных о присутствии в системе правоохранительных органов России рассматриваемого силового ведомства.

Несмотря на достаточно высокий уровень осведомленности граждан о функционировании в системе правоохранительных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, результаты опроса выявили проблему искаженного восприятия гражданами ее статуса в системе органов исполнительной власти. Так, например, воспринимают Росгвардию как совершенно новую структуру, не имеющую аналогов только 34,5 % опрошенных граждан. Немалая часть респондентов считают Росгвардию одним из подразделений МВД России (25,8 %), а еще 20,5 % опрошенных признают ее частью Министерства Обороны страны. Наряду с этим, 6,2 %

респондентов воспринимают Росгвардию как некое охранное предприятие, выполняющее свои функции по найму, а 13 % граждан считают, что она создана для обеспечения деятельности и безопасности Президента Российской Федерации (рис. 2).

Сложность идентификации войск национальной гвардии Российской Федерации в системе правоохранительных органов заключается в особенностях организационного характера, связанных с многолетней принадлежностью и органов внутренних дел, и внутренних войск к одной системе – системе Министерства внутренних дел. В настоящее время, несмотря на определение Росгвардии как самостоятельного, совершенно нового, не имеющего аналогов органа исполнительной власти и передачу в ее состав отдельных структурных подразделений из Министерства внутренних дел Российской Федерации (СОБР (специальный отряд быстрого реагирования) и ОМОН (отряд мобильный особого назначения)), подразделений лицензионно-разрешительной работы и вневедомственной охраны), основы такого взаимодействия по-прежнему остаются прочными.

Результаты анкетного опроса показали, что около половины опрошенных граждан (48,8 %) знают о вхождении подразделений СОБР и ОМОН в состав Росгвардии и считают их работу



Рисунок 1 – Изменение показателей уровня осведомленности граждан о существовании в российской системе правоохранительных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации за период 2016–2023 гг.

Как бы вы охарактеризовали статус Росгвардии?



Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос: «Как бы Вы охарактеризовали статус Росгвардии?» (данные анкетного опроса «Общественное доверие населения к Росгвардии») (в % к опрошенным n = 713)

эффективной, большую часть респондентов составили те, кто слышал об этом, но до сих пор относил их к подразделениям МВД Российской Федерации (31,3 %), оставшаяся часть опрошенных представлена лицами, не имеющими четкого представления о деятельности данных подразделений (15,5 %), впервые услышавшие эти аббревиатуры (4,4 %). Таким образом, анализируя данные показатели, можно констатировать, что более трети опрошенных граждан, наблюдая и оценивая деятельность указанных подразделений Росгвардии, будет ошибочно формировать свое отношение к МВД России, а не к войскам национальной гвардии.

При этом анализ источников и комментариев по результатам деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации за 2021 и 2022 года показал, что в среднем ежемесячно в медийное пространство выпускается около 7000 материалов с упоминанием Росгвардии.

При этом важно отметить, что анализируемая совокупность контент-материала образована такими категориями, как:

1. Материалы, являющиеся уникальным авторским контентом;

2. Перепечатанные материалы, распространенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На рисунке 3 представлено процентное соотношение указанных категорий показателей (среднее значение в %).

Из графика видно, что количество размещаемого перепечатанного материала с упоминанием Росгвардии незначительно превышает количество уникальных авторских материалов. Это обусловлено широким использованием оригинального контента по наиболее привлекательным и популярным актуальным темам современности для наполнения сайтов, преследующих целью привлечение максимально большого количества посетителей на свои страницы, обеспечивая тем самым, увеличение количества просмотров размещаемого рекламного продукта.

Следует признать, что появление в таком популярном среди молодежи сетевом видеохостинге Youtube специализированного канала

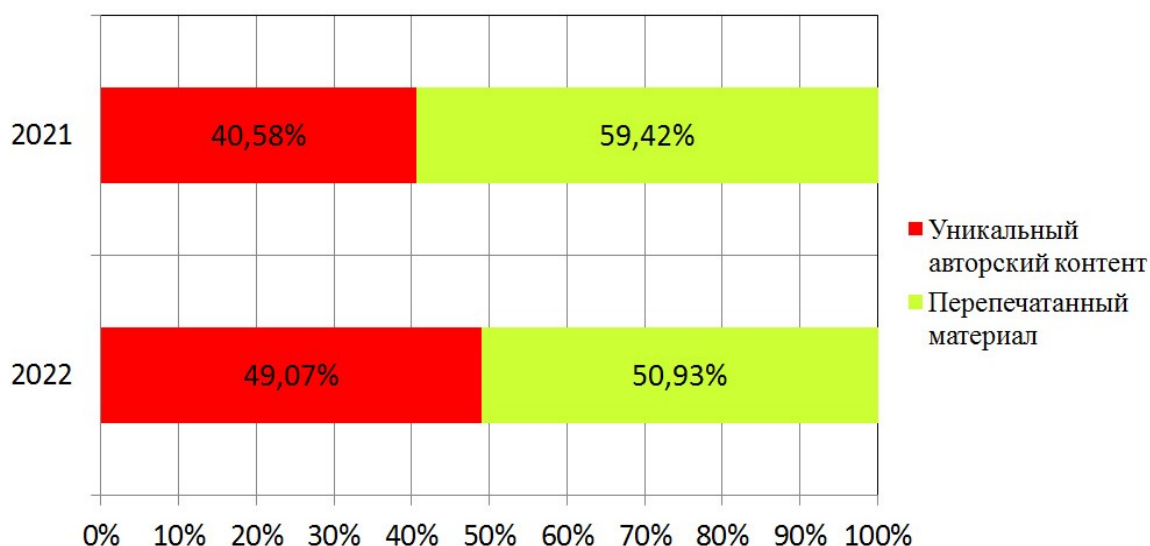


Рисунок 3 – Соотношение публикаций с упоминанием Росгвардии по категориям: «Уникальный авторский контент» и «перепечатанные материалы» за 2021 и 2022 годы (%)

«Росгвардия» существенно повлияло на соотношение положительного и негативного контента в сторону преобладания первого. Однако данный подход создает скорее ощущение рекламного посыла и ориентирован на аудиторию, изыскивающую специализированную информацию о Росгвардии. В то же время негативно-ориентированный контент, в большинстве случаев, скорее будет контекстно привязан к часто просматриваемым повседневным событиям, развлекательным блокам и ненавязчиво «всплывать», заманивая потребителя массовой информации за счет внедренного яркого, интригующего заголовка или вовлекающей обложки (презентации).

Несмотря на немалое количество публикаций, раскрывающих деятельность Росгвардии в медийном пространстве, результаты проведенного социологического исследования показывают неудовлетворенность граждан информационной открытостью и освещенностью деятельности Росгвардии. Недостаточно отлаженными указанные позиции считают 39,1 % опрошенных и 61,1 % удовлетворены информационной открытостью и освещенностью деятельности Росгвардии в средствах массовой информации (рис. 4).

Респондентам также было предложено ответить на вопрос «Как Вы считаете, какая информация в обществе относительно деятельно-

сти Росгвардии преобладает в большем объеме?». Около 44,3 % опрошенных отмечают превалирование информации, характеризующей деятельность военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации с положительной стороны. 8 % респондентов отдают предпочтение информации, дискредитирующей деятельность Росгвардии. Присутствие в равных долях и положительной, и негативной информации наблюдают 25,2 % опрошенных граждан, а 22,5 % не замечают информации о деятельности Росгвардии в средствах массовой информации.

Среди всех опрошенных граждан лишь 20 % интересуются и отслеживают в средствах массовой информации события, касающиеся Росгвардии, около половины респондентов показали отсутствие прямого интереса к подобной информации, однако в случае появления данной информации в поле зрения обращают на нее внимание. Около трети опрошенных не интересуются деятельностью правоохранительных органов (29,5 %), а незначительное количество (менее 1 %) граждан считает данную информацию не интересной для восприятия.

Таким образом, способность гражданина правильно идентифицировать и установить принадлежность военнослужащего (сотрудника) к определенному ведомству зависит не только от присутствия (дислокации) в регионе прожива-

Удовлетворены ли Вы информационной открытостью и освещенностью деятельности Росгвардии в Вашем регионе?

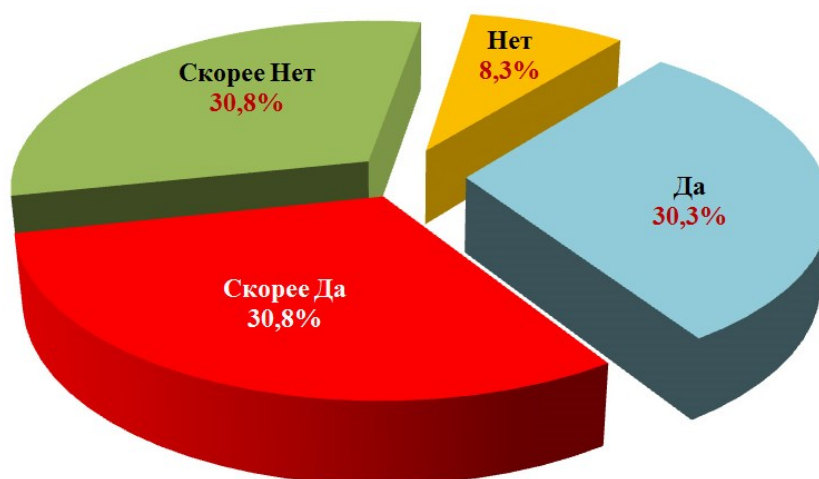


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы информационной открытостью и освещенностью деятельности Росгвардии в Вашем регионе?» (данные анкетного опроса «Общественное доверие населения к Росгвардии») (в % к опрошенным n = 713)

ния военных учебных заведений (воинских частей и т. п.), а также от уровня осведомленности о деятельности рассматриваемого правоохранительного органа (силового ведомства).

Исследование общественного доверия на сегодняшний день немислимо без изучения социально-психологического пространства, в котором пребывает индивид, изучение которого опирается на такие базисные категории, как ожидания, установки, отношения, состояния, чувства и другие жизненные ценности. Особое место в процессе познания психологии доверительных отношений на сегодняшний день занимает исследование информационной среды с ее потоками и механизмами психологического влияния на человека.

Одобрение гражданами действий военнослужащего (сотрудника) Росгвардии должно основываться и сопровождаться правильным восприятием гражданами их роли как положительной и правильной, способствующей достижению поставленной цели и успешному выполнению возложенных задач. Данный процесс осложняется низким уровнем осведомленности граждан о функциональном предназначении конкретного подразделения Росгвардии, их полномочиях в отношении гражданского насе-

ления, а также о предписаниях и запретах, сопровождающих служебную деятельность Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

Однако при всем всеобъемлющем влиянии средств массовой информации на формирование образа Росгвардии у населения в научных кругах, исследующих феномен доверия, основным индикатором, позволяющим определить уровень доверия к конкретной личности, является оценка его наиболее значимых личностных качеств, доступных для психологического восприятия.

По мнению граждан, опрошенных в ходе проведенного автором анкетного опроса, к числу наиболее важных качеств личности военнослужащего (сотрудника) Росгвардии, существенным образом влияющих на формирование доверительных отношений с гражданами, относятся:

- качество работы (решение поставленной задачи, профессиональные качества) (72,5 %);
- честность, порядочность (54,8 %);
- культура поведения военнослужащего (сотрудника) Росгвардии (64,8 %).

Опыт восприятия гражданином военнослужащего (сотрудника) Росгвардии с позиции «личности», а не «должностного лица» является

очень важной практикой, укрепляющей в сознании граждан представлений и убеждений в том, что перед ним защитник, готовый прийти на помощь в трудную минуту, уполномоченный репрезентировать от лица государства соблюдение принципов справедливости и законности, правопорядка и общественной безопасности.

В этой связи следует отметить, что добровольным личное общение с военнослужащим (сотрудником) Росгвардии будет восприниматься гражданином лишь в условиях готовности гражданина к взаимному уважительному отношению, содействию и пониманию возникшей ситуации с позиции обеих сторон [4]. Более требовательный тон, уверенность в голосе, предупреждения военнослужащего (сотрудника) о праве и намерении применить в соответствии с законом физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие, будут расценены гражданином, агрессивно настроенным по отношению к правоохранителям, как грубое, бестактное поведение, а также как превышение должностных полномочий.

Очевидно, что вопросы организации управленческой деятельности по формированию доверия к деятельности силовых структур в данных условиях являются крайне непростой проблемой, требующей ответственного подхода от должностных лиц различных уровней, опреде-

ления повышенных профессиональных и нравственных критериев ко всем военнослужащим и сотрудникам правоохранительных органов. Их компетенции не должны ограничиваться исключительно нацеленностью на профессиональную подготовку, а охватывать еще и формирование индивидуальных человеческих качеств. На первый план выходит воспитание у военнослужащих и сотрудников высокой морально-психологической устойчивости, нравственных качеств и сознательного выполнения воинского и служебного долга служения закону, основанного на защите прав и свобод человека и гражданина [5, с. 225]. Все это позволит в условиях хорошо организованного взаимодействия со средствами массовой информации и институтами гражданского общества укрепить доверие к деятельности правоохранительных органов, сформировать положительный образ полицейских и росгвардейцев, обеспечивающих законность и правопорядок в обществе. Таким образом, достижение высокого уровня общественного доверия требует от военнослужащего (сотрудника) правоохранительных органов постоянно проводимой работы по повышению уровня профессиональной компетентности, культуры общения, поведения, готовности в любых условиях обстановки выполнить возложенные на него служебные задачи.

Список источников

1. Антоненко, И. В. Доверие: понятие, генезис, структура // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия. Психология: науч. журн. 2015. Т. 9. № 2. С. 34–44. ISSN 1995-865X (print). Электрон. версия. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25416140&ysclid=lluo97oi5k373578735> (дата обращения: 20.06.2023). Доступна на сайте e-LIBRARY.RU: Науч. электрон. б-ка.
2. Купрейченко, А. Б. Психология доверия и недоверия. М.: Ин-т психологии РАН, 2008. 564 с. Электрон. версия печ. изд. URL: <https://www.hse.ru/data/2012/02/28/1265779767/Купрейченко%20Психология%20доверия%20и%20недоверия.pdf> (дата обращения: 21.06.2023). Доступна на сайте hse.ru: Нац. исслед. ун-т.
3. Муфаздалов, С. И. Перспективные направления деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации по формированию общественного доверия // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии: науч. журн. 2023. № 1(10). С. 56–63. Электрон. версия. URL: [http://svkinio.ru/2023/1\(10\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/1(10)/Mufazdalov.pdf) (дата обращения: 11.06.2023).
4. Шишкина, Е. В. Укрепление доверия между государствами как фактор противодействия терроризму и экстремизму // Тенденции развития современной науки: сб. тр. межвуз. науч.-практ. конф. (г. Саратов, 8 февраля 2022 г.) / под общ. ред. А. Т. Ташпековой. Саратов: Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии, 2022. С. 177–183.

Электрон. версия печ. изд. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48418315&ysclid=lluozdawmv429650548> (дата обращения: 17.06.2023). Доступна на сайте e-LIBRARY.RU: Науч. электрон. б-ка.

5. Психология и педагогика: учеб. пособие: [в 2 кн.]. Кн. 2. Военная педагогика / С. В. Ценцера [и др.]; под общ. ред. С. В. Ценцера. Саратов: Амирит, 2023. 298 с.

References

1. Antonenko IV. Trust: concept, genesis, structure. *Vestnik Novosibirskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya. Psikhologiya*. 2015;9(2):34-44. Available from: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25416140&ysclid=lluo97oi5k373578735> [Accessed 20 June 2023]. (In Russ.).

2. Kupreychenko AB. *Psikhologiya doveriya i nedoveriya = Psychology of trust and distrust*. Moscow: Institut psikhologii Rossiyskoy Akademii nauk; 2008. Available from: <https://www.hse.ru/data/2012/02/28/1265779767/Купрейченко%20Психология%20доверия%20и%20недоверия.pdf> [Accessed 21 June 2023]. (In Russ.).

3. Mufazdalov SI. Promising areas of activity of the National Guard troops of the Russian Federation for the formation of public trust. *Izvestiya Saratovskogo voennogo instituta voysk natsional'noy gvardii*. 2023;(1):56-63. Available from: [http://svkinio.ru/2023/1\(10\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/1(10)/Mufazdalov.pdf) [Accessed 11 June 2023].

4. Shishkina EV. Strengthening trust between States as a factor in countering terrorism and extremism. In: Tashpekova AT. (ed.) *Tendentsii razvitiya sovremennoy nauki = Trends in the development of modern science: proceedings of the Interuniversity Scientific and Practical Conference, Saratov, February 8, 2022*. Saratov: Saratovskiy voennyi ordena Zhukova Krasnoznamennyy institut voysk natsional'noy gvardii; 2022. p. 177-183. Available from: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48418315&ysclid=lluozdawmv429650548> [Accessed 17 June 2023].

5. Tsentserya SV (ed.), Dmitriev DV, Meshcheryakov DA, et al. *Psikhologiya i pedagogika. Kniga 2. Voennaya pedagogika = Psychology and pedagogy. Book 2. Military pedagogy*. Saratov: Amirit; 2023. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 14.07.2023; одобрена после рецензирования 28.08.2023; принята к публикации 07.09.2023.

The article was submitted 14.07.2023; approved after reviewing 28.08.2023; accepted for publication 07.09.2023.