

Научная статья
УДК 316.47

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ

Салават Ибрагимович Муфаздалов

Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии,
Саратов, Россия, salavat1979@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы в деятельности органов управления войск национальной гвардии Российской Федерации, командиров (начальников) различного уровня, ведомственных СМИ, направленные на повышение общественного доверия населения к войскам национальной гвардии Российской Федерации.

Ключевые слова: формирование доверительных отношений, общественное доверие, социологические подходы, социальные отношения, исследование, информационное воздействие

Для цитирования: Муфаздалов С. И. Перспективные направления деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации по формированию общественного доверия // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2023. № 1(10). С. 56–63. URL: [http://svkinio.ru/2023/1\(10\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/1(10)/Mufazdalov.pdf).

Original article

PROMISING AREAS OF ACTIVITY OF THE NATIONAL GUARD TROOPS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON FORMATION OF PUBLIC TRUST

Salavat I. Mufazdalov

Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops, Saratov, Russia,
salavat1979@mail.ru

Abstract. The article discusses modern approaches in the activities of the National Guard of the Russian Federation management bodies, commanders (chiefs) of various levels, departmental mass media aimed at increasing public trust for the National Guard of the Russian Federation.

Keywords: formation of trusting relationships, public trust, sociological approaches, social relations, research, informational impact

For citation: Mufazdalov S. I. Promising Areas of Activity of the National Guard Troops of the Russian Federation on Formation of Public Trust. *Izvestija of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops*. 2023;(1):56-63. Available from: [http://svkinio.ru/2023/1\(10\)/Mufazdalov.pdf](http://svkinio.ru/2023/1(10)/Mufazdalov.pdf). (In Russ.).

Есть три вещи, которых боится большинство людей: доверять, говорить правду и быть собой.

Ф. М. Достоевский

Современный этап развития российского государства диктует новые требования к построению эффективной системы общественной безопасности, важной компонентой которой

является доверительное отношение общества к правоохранительным органам. В условиях всеобъемлющего негативного информационного воздействия на представления общества о дея-

© Муфаздалов С. И., 2023

тельности органов власти вопрос формирования положительного имиджа такой ветви государственной власти, как исполнительная, часто сопровождается проблемами в части подбора оптимальных направлений деятельности и способов их реализации. В связи с этим важно отметить, что применяемые при этом методы и подходы должны учитывать происходящие социальные трансформации, изменяющиеся условия их протекания и факторы, оказывающие прямое или опосредованное воздействие на формирование общественного доверия населения к правоохранительным органам.

Возникновению доверительных отношений к кому-либо (чему-либо) предшествуют психологически сложные этапы первичного восприятия, сбора достаточной совокупности фактов для построения определенной гипотезы. Исходя из этого, автор допускает, что процесс формирования представлений человечества о любом неизвестном явлении, событии, объекте строится по одному из вариантов его протекания. Первый предполагает личное соприкосновение с неизведанной областью знаний, второй – ее опосредованное изучение через различные источники информации.

Рассматривая первый вариант с точки зрения социологического подхода к исследованию феномена доверия, несложно смоделировать ситуации, при которых человек, вследствие непосредственного контакта и разрешения определенной ситуации, получает объем информации, необходимый для формирования положительного либо отрицательного представления о взаимодействующем объекте (в зависимости от результата решения вопроса). К рассматриваемым ситуациям можно отнести обращения гражданина с целью решения вопроса по лицензированию оружия, оказанию охранных услуг, разрешения возникшей сложной ситуации в пределах полномочий войск национальной гвардии Российской Федерации. Данный вариант оценки деятельности и построения взаимоотноверительных отношений можно признать наиболее корректным и достоверным, так как протекает в естественных условиях получения информации – из так называемой «первой инстанции».

Учитывая вышеизложенное, представляется интересным рассмотреть современные возможности формирования представлений и доверительных отношений граждан касательно относительно молодого силового ведомства – Росгвардии [1]. Если значение таких блоков правоохранительной системы, как «полиция» или «армия», уже неоднократно подвергалось анализу социологического сообщества, то влияние проведенной реформы правоохранительных органов (на примере образования в 2016 году Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации) на повседневную жизнь граждан еще предстоит оценить [2].

На это указывают данные социологических опросов населения, проведенные различными аналитическими центрами Российской Федерации по вопросам доверия населения силовым ведомствам. В некоторых опросах периода 2016–2018 годов социальный институт Росгвардии не фигурирует вообще, а в 2018 году 15 % из числа опрошенных граждан даже не слышали о существовании рассматриваемого ведомства. Это может объясняться тем, что деятельность войск национальной гвардии Российской Федерации на начальном периоде формирования протекала во внутриведомственном формате, требовавшем затрат значительного временного ресурса на отладку внутренних механизмов управления и оперативного взаимодействия в целях успешного выполнения поставленных служебно-боевых (оперативно-служебных) задач. В настоящее время происходящие на внешнеполитической арене события заставили граждан по-новому взглянуть на социальное предназначение Росгвардии, профессиональную роль, а также индивидуальные личностные качества представителей рассматриваемого правоохранительного органа.

Безусловно, граждане населенных пунктов Российской Федерации, в которых дислоцированы подразделения Росгвардии (отделы, управления, воинские части, учебные заведения войск национальной гвардии Российской Федерации), наблюдая военнослужащих и сотрудников новой федеральной службы, подсознательно проявляли интерес на уровне стремления к познанию чего-то нового, неизвестного, современного. Индиви-

дуальные беседы с курсантами высших учебных заведений различных силовых ведомств (Росгвардия, МВД России, МЧС России), прибывшими из сельской местности, показывают «живой» интерес гражданского населения к ведомственной принадлежности, статусу и форменной одежде военнослужащих и сотрудников.

Таким образом, процесс формирования представлений и отношений доверия той части населения, которая имеет возможность непосредственного обращения, взаимодействия или восприятия осуществляемой деятельности военнослужащего или сотрудника Росгвардии, хоть и предполагает личный контакт с объектом познания, нельзя назвать исчерпывающим для полноценного выстраивания образа правоохранителя, а, следовательно, требует дополнения более глубоким информационным содержанием.

Обращаясь ко второму варианту формирования представлений о чем-либо неизвестном (названному нами «опосредованным»), важно отметить, что современный период развития общества в части познания действительности характеризуется активным использованием электронных средств массовой информации. Печатные СМИ по критерию оперативности доступа к информации уступают электронным, но, тем не менее, также признаются достаточно популярными в некоторых общественных кругах. Являясь средством массовой коммуникации, отображения результатов деятельности практически любой общественной организации, политической партии и правоохранительных органов, а также источником «быстрой информации», СМИ на сегодняшний день можно признать одним из важнейших блоков структурированной системы сформулированных политических и социальных положений и идей. Рассматриваемый вариант получения информации характерен для второго варианта познания действительности, используемого гражданами, не имеющими возможности непосредственной оценки деятельности Росгвардии ввиду отсутствия необходимости обращения в данную структуру или в силу иных причин.

Формирование доверительных отношений граждан к деятельности органов власти, а в нашем случае к ее исполнительной ветви в лице правоохранительных органов, во многом

зависит от эффективности взаимодействия и сотрудничества между политическими партиями, движениями, общественными организациями, определяющими через средства массовой информации курс социально-политического развития государства, оказывающими влияние на экономику и социальную сферу, положение дел в обеспечении общественного порядка и безопасности на региональном и государственном уровне. Однако активной деятельности вышеуказанных субъектов для формирования, поддержания на должном уровне и повышения доверия граждан к деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации нельзя признать достаточной. Для достижения высокого уровня доверительных отношений граждан к деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации важное значение имеет внутрисистемная деятельность органов управления Росгвардии в регионах дислокации, командиров (начальников) различного уровня, информационных подразделений по связям с общественностью (пресс-служб, ведомственных СМИ).

Отметим, что профильным самостоятельным структурным подразделением центрального аппарата Росгвардии, созданным с целью объективного информирования общества о ходе формирования и результатах деятельности Росгвардии, организации взаимодействия с органами государственной власти, общественными и религиозными организациями, в Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации является Департамент по взаимодействию со средствами массовой информации и институтами гражданского общества (ДВСМИ Росгвардии). На него возлагается решение широкого круга задач информационного сопровождения деятельности войск национальной гвардии России, а также выполнение функции головного подразделения Росгвардии в области взаимодействия со средствами массовой информации, общественными объединениями и организациями, органами государственной власти и институтами гражданского общества, организации доступа к информации о деятельности Росгвардии, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Наиболее приоритетными в рассматриваемом аспекте направлениями такого взаимодействия следует признать технологии, предусматривающие и обеспечивающие выгодную позицию каждому из участников совместной деятельности. К таковым можно отнести ряд следующих направлений:

1. Налаживание и поддержание тесного согласованного сотрудничества со средствами массовой информации, институтами гражданского общества по реализации одного из основных принципов функционирования государства – законности, вытекающего из обязанности каждого гражданина соблюдать законы и нести ответственность за их нарушение. Обеспечение законности и укрепление правопорядка требуют применения широкого спектра мер социально-экономического, политического и организационного характера, а в особенности, мер воспитательно-профилактической направленности.

2. Взаимодействие с религиозными организациями, национальными культурными центрами, национальными обществами и землячествами в сфере решения вопросов защиты прав и законных интересов граждан в этноконфессиональной и социально-экономических сферах.

3. Осуществление отслеживания, анализа и оценки печатных и электронных средств массовой информации на предмет изучения общественного мнения населения об эффективности деятельности правоохранительных органов, появления ложных материалов, дискредитирующих авторитет и положительную репутацию [3]. В рамках данной работы важна своевременность принятия мер по реагированию на такие попытки деструктивного характера и обеспечение официального опровержения распространенной недостоверной информации.

4. Активное использование интернет-ресурсов как ведомственного, так и гражданского профиля, а также социальных сетей как наиболее востребованных в общественных кругах источников информации, досуга и развлечений.

5. Широкое вовлечение молодежи в информационно-пропагандистские мероприятия, организуемые в форме военно-патриотических клубов, спортивных лагерей. При этом требуется активизация военнослужащих и сотрудников

Росгвардии по проведению популяризационной работы в интересных развлекательных вариантах исполнения (спортивные праздники, викторины, олимпиады, конкурсы), несущих правовую и психологическую нагрузку и формирующих у них представление и доверительные отношения к правоохранительным органам [3].

6. Повышение уровня профессионального мастерства военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии, культуры обращения с гражданами, умений и навыков налаживания психологического контакта с целью дальнейшего взаимодействия и формирования положительных впечатлений от совместной деятельности.

7. Дальнейшее развитие системы научной работы в войсках национальной гвардии Российской Федерации, проведение научных исследований и внедрение их результатов через публикацию в научных журналах в целях реализации цели и задач, определенных Концепцией развития системы научной работы в войсках национальной гвардии Российской Федерации в период 2018–2021 годов и далее до 2025 года. Это позволит определить информационную политику и обеспечит освещение и значимость проводимых исследований в российском научном сообществе, оказывая благоприятное воздействие на процессы формирования доверительного и уважительного отношения к Росгвардии.

Эффективность проводимых в указанных направлениях мероприятий напрямую зависит от правильного выбора форм и методов их реализации.

Так, например, к наиболее информативным и позволяющим достичь сильного эффекта от увиденного и происходящего вокруг событиям необходимо отнести те формы и методы, которые предполагают непосредственное физическое участие человека в проводимом мероприятии. К таковым можно отнести проводимые в Росгвардии совместно со средствами массовой информации различные пропагандистские историко-патриотические акции, например:

- посещение военнослужащими и сотрудниками ветеранов Великой Отечественной войны для вручения подарков и поздравлений от

имени директора Федеральной службы войск национальной гвардии;

- ведомственный патриотический флешмоб «Читаем Сараева» (в рамках комплекса мероприятий, посвященных 80-летию Сталинградской битвы);

- Всероссийская акция «Древо Сталинграда» (высаживание саженцев деревьев, символизирующих героизм и стойкость солдат, воевавших в годы Великой Отечественной войны).

Положительную тенденцию роста значимости таких ценностей, как чувство патриотизма, верность воинскому долгу у военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов, и, как следствие, у гражданского населения подтверждается результатами анализа эмпирических данных, приведенных в работе Ю. Г. Быченко и А. М. Пихтелёва [4], демонстрирующими трансформацию ценностей и динамику роста профессионального потенциала военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации.

Важное международное и внутрисударственное значение имеет проблема борьбы с современными формами терроризма и экстремизма, а следовательно, связанные с ней проблемы обеспечения надежности охраны важных государственных объектов, обеспечения пропускного режима на охраняемые объекты, территории, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности [5]. В рамках рассматриваемой деятельности в войсках национальной гвардии Российской Федерации реализуется целый комплекс научно-представительских мероприятий, пресс-конференций различного уровня с привлечением специалистов, ученых, представителей общественных организаций в данной сфере деятельности, такие как:

- участие во Всероссийской акции «Вместе против террора» (организация и проведение тематических мероприятий в образовательных учреждениях региона, встреч с учащимися, доведение информации о правилах безопасности жизнедеятельности и антитеррористической защищённости, ориентирование молодежи на значимость сохранения памяти о страшных событиях, которые повлекли гибель детей, мирных граждан, военнослужащих и сотрудников спецподразделений);

- участие войск национальной гвардии в Международном антитеррористическом симпозиуме «Великая Китайская стена – 2022»;

- участие в заседаниях Национального антитеррористического комитета, в ходе которых рассматриваются вопросы, связанные с профилактикой терроризма в сфере образования и молодежной среде, а также вырабатываются меры по ее совершенствованию;

- различные тематические мероприятия, приуроченные ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом.

Необходимость совершенствования межведомственного взаимодействия территориальных органов Росгвардии с территориальными органами (подразделениями) федеральных органов исполнительной власти, коллегиальными органами, координирующими деятельность в сфере противодействия терроризму, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления по вопросам обеспечения общественной безопасности, охраны особо важных объектов и транспортной инфраструктуры, применения сил и средств войск национальной гвардии определена как одна из наиболее приоритетных в рамках реализации социальной программы «О состоянии и перспективах строительства войск национальной гвардии Российской Федерации на среднесрочную перспективу», утвержденной Постановлением Совета Федерации федерального собрания Российской Федерации от 8 ноября 2017 г. № 416-СФ.

Общеизвестным и эффективным методом передачи информации от педагога к обучающемуся в педагогике признан метод демонстрации, который в совокупности со словесным позволяет представить те стороны и свойства изучаемых предметов и явлений, а в нашем случае социальных процессов, возможность непосредственного восприятия которых ограничена или отсутствует. Следуя данной аналогии, мы можем определить следующую технологию формирования представлений населения о Росгвардии — проведение и участие военнослужащих и сотрудников в выпуске телевизионных передач, радиовещательных программ, отражающих служебно-боевую, оперативно-служебную, повседневную

деятельность, позволяющих увековечить историческое наследие войск правопорядка.

Высокую популярность набирает медиа-проект «Проверка на прочность», в котором принимают участие представители федеральных и региональных органов власти и местного самоуправления, артисты театра и кино, музыкальные исполнители, телеведущие и журналисты, спортсмены, общественные деятели. Гости проекта пробуют на себе тяготы службы в подразделениях специального назначения войск национальной гвардии, знакомятся с работой кинологов и снайперов, погружаются под воду с войсковыми водолазами и поднимаются в воздух с летчиками Росгвардии. Проект реализуется силами пресс-служб округов и территориальных управлений ведомства, функционирующих с 25 января 1995 года, когда в штате Главного управления командующего внутренними войсками МВД России было создано пресс-бюро, предназначенное для информирования общественности о деятельности внутренних войск.

Заслуживает внимания работа киностудии Росгвардии. Отснятые материалы регулярно выходят на федеральных телеканалах, на основе видеосъемок создаются отдельные выпуски таких популярных передач, как «Служу Отчизне!» (ОТР), «Марш-бросок» (ТВЦ), «Смотр» (НТВ). Одна из последних работ студии – документальный фильм, рассказывающий о подвиге офицера Росгвардии Героя России лейтенанта Максима Концова, погибшего при выполнении боевой задачи в ходе специальной военной операции России на территории Украины.

Масштабные издательские проекты реализованы отделами неперiodических изданий и допечатной подготовки, обеспечивающими выпуск информационной, учебной, методической, художественной, документально-публицистической литературы. Среди них наиболее значимы пятитомное издание, посвященное 210-летию войск правопорядка и 5-летию Росгвардии, сборники: «Оружие Победы», «Золотые Звезды Росгвардии».

Важное значение в рамках защиты прав и свобод граждан имеет оказание мер социальной поддержки таким группам населения, как дети-сироты, инвалиды, дети погибших военно-

служащих и сотрудников. В рамках данного направления следует отметить результативность таких проводимых мероприятий, как, например:

- участие в акции «Елка желаний», организованной для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (например, дать ребенку посидеть за штурвалом вертолета и т.п.);

- посещение военнослужащими и сотрудниками детских домов, школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для организации развлекательных мероприятий и оказания благотворительной помощи;

- проведение музыкально-поэтического марафона ведомства «Мы вместе. С любовью из дома», ориентированного на поддержку родных и близких, а также военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции;

- совместное участие военнослужащих и сотрудников Росгвардии и воспитанников подшефных классов во Всероссийской экологической акции «Зеленая Россия»;

- акция «От сердца к сердцу» (пополнение банка донорской крови).

Так в Саратовском военном ордена Жукова Краснознаменном институте войск национальной гвардии Российской Федерации на уровне устоявшейся традиции силами курсантов, участвующих в художественной самодеятельности, а также командования батальонов и кафедр организуются и проводятся шефские концерты, праздничные представления и различные занимательно-развлекательные конкурсы в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Возвращение». По итогам таких встреч дети получают моральную поддержку, им вручаются сладкие подарки и предметы бытовой необходимости.

Таким образом, при всем многообразии форм и методов, способствующих повышению авторитета деятельности военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, важно понимать, что основным показателем и конфигуратором формирования доверительных отношений населения

к Росгвардии являются такие их качества, как: порядочность, личная примерность, бескорыстная готовность оказать помощь, компетентность и профессионализм в решении возложенных по долгу службы задач. Постоянное самообучение, воспитание в себе указанных качеств, стремле-

ние к повышению своего профессионального потенциала будут являться мощным барьером, препятствующим различным провокационным попыткам подорвать авторитет войск национальной гвардии Российской Федерации.

Список источников

1. Ценцера С. В., Егоров Д. А. Формирование положительного образа действий войск как элемент информационного противодействия // Академический вестник войск национальной гвардии Российской Федерации. 2020. № 4. С. 43–47. Электрон. версия. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44591201> (дата обращения: 15.11.2022). Доступна на офиц. сайте Науч. электрон. библиотеки eLIBRARY.RU.

2. Муфаздалов С. И. О некоторых проблемах формирования общественного доверия населения к Росгвардии в современных условиях // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии: сетевой науч. журн. 2022. № 2 (7). С. 81–84. URL: <http://88.147.255.155/wp-content/uploads/2022/12/Mufazdalov.pdf>. Дата публикации: 06.06.2022.

3. Марченко Г. В., Забарин А. В., Чимаров С. Ю. Формирование общественного доверия к деятельности правоохранительных органов doi: 10.22394/1726-1139-2022-2-93-109 // Управленческое консультирование: науч.-практ. рецензируемый журн. 2022. № 2 (158). С. 93–109. ISSN 1726-1139 (print); ISSN 1816-8590 (online). URL: <https://www.acjournal.ru/jour/issue/viewIssue/97/52>. Дата публикации: 28.02.2022.

4. Быченко Ю. Г., Пихтелёв А. М. Современные тенденции формирования профессионального потенциала военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации: монография. Саратов: СВКИ войск национальной гвардии, 2021. 74 с.

5. Шишкина Е. В. Доверие к правоохранительным органам как основа взаимодействия общества и государства // Взаимное доверие государства и общества в конституционном строе России: материалы XIII Междунар. Конституц. форума (г. Саратов, 15–17 декабря 2021 г.). Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2022. С. 231–236. Электрон. версия. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49204255> (дата обращения: 25.10.2022). Доступна на офиц. сайте Науч. электрон. библиотеки eLIBRARY.RU.

References

1. Tsentserya SV, Egorov DA. Formation of a positive way of action of troops as an element of information counteraction. *Akademicheskii vestnik voysk natsional'noy gvardii Rossiyskoy Federatsii*. 2020;4:43-47. Available from: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44591201> [Accessed 15 November 2022]. (In Russ.).

2. Mufazdalov SI. On some problems of formation of public trust of the population to the Regardie in modern conditions. *Izvestiya Saratovskogo voennogo instituta voysk natsional'noy gvardii*. 2022;2(7):81-84. Available from: <http://88.147.255.155/wp-content/uploads/2022/12/Mufazdalov.pdf> [Accessed 10 November 2022]. (In Russ.).

3. Marchenko GV, Zabarin AV, Chimarov SYu. Formation of public trust in the activities of law enforcement agencies. *Upravlencheskoe konsul'tirovanie*. 2022;2(158):93-109. Available from: <https://www.acjournal.ru/jour/issue/viewIssue/97/52> [Accessed 20 November 2022]. (In Russ.).

4. Bychenko YuG, Pikhtelev AM. *Sovremennye tendentsii formirovaniya professional'nogo potentsiala voennosluzhashchikh voysk natsional'noy gvardii Rossiyskoy Federatsii = Modern trends in the formation of*

professional potential of servicemen of the National Guard of the Russian Federation: monograph. Saratov: Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops; 2021. (In Russ.).

5. Shishkina EV. Trust in law enforcement agencies as the basis of interaction between society and the state. In: *Vzaimnoe doverie gosudarstva i obshchestva v konstitutsionnom stroe Rossii = Mutual trust of the state and society in the constitutional system of Russia. 15-17 December, 2021, Saratov*. Saratov: Izdatel'stvo "Saratovskij istochnik"; 2022. p. 231-236. Available from: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=49204255> [Accessed 25 October 2022]. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 01.02.2023; одобрена после рецензирования 25.03.2023; принята к публикации 26.03.2023.

The article was submitted 01.02.2023; approved after reviewing 25.03.2023; accepted for publication 26.03.2023.