

Научная статья
УДК 316.47

О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ К РОСГВАРДИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Салават Ибрагимович Муфаздалов

Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии,
Саратов, Россия, salavat1979@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы формирования доверительных взаимоотношений общества и военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии в условиях негативного информационно-психологического воздействия.

Ключевые слова: формирование доверительных отношений, общественное доверие, социологические подходы, социальные отношения, исследование, информационное воздействие

Для цитирования: Муфаздалов С. И. О некоторых проблемах формирования общественного доверия населения к Росгвардии в современных условиях // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2022, № 2(7). С. 81–84.

Original article

ABOUT SOME PROBLEMS OF FORMATION OF PUBLIC TRUST OF THE POPULATION TO THE RUSSIAN GUARD IN MODERN CONDITIONS

Salavat I. Mufazdalov

Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops, Saratov, Russia,
salavat1979@mail.ru

Abstract. The article deals with the problems of forming trusting relationships between society and military personnel (employees) of the National Guard troops in the conditions of negative informational and psychological impact.

Keywords: formation of trusting relationships, public trust, sociological approaches, social relations, research, informational impact

For citation: Mufazdalov SI. About some problems of formation of public trust of the population to the Russian Guard in modern conditions. *News of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops*. 2022;2(7):81–84. (In Russ.).

*Одна ложь, замешавшаяся между истинами,
делает все их сомнительными.*

П. Буаст [1]

Процесс формирования социальных отношений доверия между людьми, социальными группами и институтами на всем протяжении истории сопровождался и происходил под влиянием сложного симбиоза взглядов, интересов, ценностных ориентаций человека, протекающих и трансформирующихся в условиях комму-

никативных общественных взаимосвязей, осуществления совместной деятельности и решения общих задач.

Наращиванию доверительных отношений в международном аспекте в последнее время уделяется особое внимание на фоне событий, связанных с проведением специальной военной

операции по демилитаризации и денацификации Украины. Войска национальной гвардии, являясь одним из центральных структурных звеньев системы обеспечения законности и правопорядка, выступают в роли объекта постоянного обсуждения, а деятельность подвергается всесторонней детализации, анализу и оценке.

Успешность и результативность выполнения правоохранительными органами возложенных задач, а в особенности тех из них, которые протекают в условиях тесного контакта с населением (участие в охране общественного порядка, обеспечении общественной безопасности), напрямую зависит от уровня доверия общества как к самим представителям органов исполнительной власти, так и к осуществляемой ими деятельности. В данном случае, это условие предстает воплощением одного из важнейших принципов правоохранительных органов – общественного доверия и поддержки граждан [2]. К сожалению, в настоящее время немало примеров, указывающих на желание «деструктивных сил» дезинформировать общество, намеренно внедрить в массовое сознание негативную информацию, предполагающую за счет искажения действительности и навязывания своих взглядов извлечь корыстные финансовые или политические выгоды.

Действия и поведение военнослужащих и сотрудников войск национальной гвардии, выполняющих задачи, связанные с обеспечением общественной безопасности и поддержанием общественного порядка, а в особенности, осуществляемые в регионах вооруженных конфликтов, находятся под пристальным вниманием со стороны средств массовой информации. Особый интерес в этой связи прослеживается в отношении таких качеств представителей правоохранительных органов, как уважительное обращение к гражданам, уровень обученности и профессиональной подготовки в решении служебно-боевых и оперативно-служебных задач, а также правомерность применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия.

Это обуславливает необходимость особого, тщательно обдуманного построения каждого действия, ведь малейшая, даже незначительная ошибка может создать предпосылки для обсуж-

дения и осквернения войск и их действий [3]. Социальные явления, происходящие в современном периоде развития российского государства, существенно трансформируют перечень обязательных качественных показателей военнослужащего и сотрудника Росгвардии, расширяя его от базового уровня блюстителя образцового и строгого соблюдения законов Российской Федерации, ответственного за укрепление правопорядка и являющегося носителем сформированного комплекса профессиональных компетенций, до уровня субъекта, владеющего общественно-политической и этнорелигиозной обстановкой в регионе, знающего расстановку основных сил на политической арене, способного прогнозировать возможные угрозы и осложнения ситуации, возникающие под влиянием общественных объединений деструктивного характера, пытающихся дискредитировать и подорвать авторитет правоохранительных органов.

Своего рода «детонатором», инициирующим процессы формирования доверия (либо недоверия) военнослужащим и сотрудникам Росгвардии, выступают средства массовой информации (телевидение, радио, электронные и печатные издания). Современный человек, оказываясь в условиях незнания и неопределенности в отношении поведения других людей, происходящих событий и явлений окружающей действительности, часто ищет ответы, обращаясь к перечисленным выше доступным информационным потокам.

Акцентируя внимание на рассматриваемом направлении, следует отметить, что видеоматериалы, публично демонстрируемые и в последующем распространяемые в различных средствах массовой информации, представляются на сегодняшний день наиболее популярным контентом у молодежи за счет возможности получения большого количества информации за короткий отрезок времени. Просмотр видеороликов является одним из современных и популярных видов досугового, развлекательного времяпровождения, зачастую не обязывающий к глубокому анализу увиденного и проверке достоверности источника. Отношение к видеоматериалу, по сравнению с текстовой информацией, воспринимается зрителем с большим доверием за счет присутствия в кадре участников

сюжета, видимости и реалистичности их действий и возможности идентификации местонахождения оператора.

Вместе с тем, нельзя забывать, что восприятие отснятых кадров ограничивается продолжительностью видеоряда, который зачастую сокращен по отношению к реальному событию, что не позволяет получить полную исчерпывающую картину произошедшего. В зависимости от «чистоты» преследуемых целей, видеоматериал может быть целенаправленно смонтирован и сконструирован таким образом, чтобы сформировать у зрителя определенный образ, представляя его восприятию только удобные моменты, манипулируя и искажая истинное представление о демонстрируемом событии. Невозможность проверки достоверности и динамики развития событий на месте съемки, демонстрируемом в видеоматериале, а зачастую и удаленность места события является для недобросовестных представителей средств массовой информации своего рода подстраховкой и гарантом безнаказанности их незаконных действий по распространению недостоверной информации.

Факт присутствия камеры и осознание военнослужащим (сотрудником) постоянного контроля и фиксации его действий может оказывать разное воздействие на контролируемое лицо. С одной стороны это может расцениваться как некий стимулирующий, сдерживающий от неправильных действий фактор, а с другой стороны – как отвлекающий и рассредоточивающий. Военнослужащему (сотруднику) поневоле приходится задумываться о ее присутствии, вместо того, чтобы акцентировать внимание на качественном выполнении задачи. Таким образом, факт видеофиксации действий человека можно отнести к раздражающим факторам, вызывающим определенную психологическую реакцию (например, страх или скованность). Подобное воздействие на поведение представителя правоохранительных органов может оказать влияние на восприятие и дальнейшую оценку их действий со стороны общества.

Ю. Г. Быченко в своей работе [4, с. 67], рассматривая адаптационный профессиональный потенциал военнослужащего в расширительном контексте, подчеркивает, что указанная форма

потенциала воплощается в адаптационных знаниях, навыках, сформированных не только на базе природных возможностей индивида, но и в результате его профессиональных взаимодействий. Из этого следует, что полноценное формирование навыков уверенного выполнения возложенных задач военнослужащим (сотрудником) возможно лишь в условиях непосредственного взаимодействия с представителями средств массовой информации на уровне конструктивного сотрудничества в интересах борьбы с преступностью и укрепления законности. Процесс адаптации к описанным осложненным условиям осуществления деятельности военнослужащими и сотрудниками Росгвардии должен протекать под влиянием мотивационного желания накопить «практический опыт», а также сформировать необходимые личностные адаптивные социокультурные способности.

Рассматривая средства и технологии коммуникации с массовой аудиторией как источники опосредованной оценки профессиональной деятельности правоохранительных органов, важно понимать, что они выступают важным элементом всей сложной системы формирования общественного доверия, оказывающим определенное воздействие на функционирование других элементов этой системы.

Так, например, анализируя современное состояние и идеологическую направленность кинематографических произведений, несложно заметить присутствие на «рынке» видеопродукции сериалов, фильмов и юмористических телевизионных передач, искажающих представление граждан об истинном положении дел и занижающих роль военнослужащего и сотрудника войск национальной гвардии Российской Федерации.

Наличие подобных информационных материалов позволяет утверждать о том, что лица, ответственные за предварительную цензуру, не в полной мере осознают силу влияния средств массовой информации на процессы формирования общественного доверия, а также сложность исправления последствий подобной презентации образа правоохранительных органов.

Необходимого и обязательного упоминания заслуживают такие телесериалы, как «Следствие ведут знатоки», «Место встречи из-

менить нельзя», после просмотра рождалось новое молодое поколение следователей, судебных экспертов, способных за счет своей мотивации оказать серьезное противодействие возникающим угрозам общественной и национальной безопасности.

Невнимание к указанным проблемам и отсутствие целенаправленной работы по формированию положительного образа представителя правоохранительных органов, профессионала своего дела, соответствующего высоким моральным и деловым стандартам, способного оказать помощь в создавшейся сложной ситуации, может повлечь примыкание молодежи к рядам различных криминальных субкультур.

Таким образом, современный этап социально-экономического развития российского государства требует проведения объективного мониторинга печатных и электронных средств массовой информации, сети Интернет, телевидения и радио с целью изучения реального уровня общественного мнения об эффективности правоохранительной деятельности. Выявленные случаи критики и размещения (распространения) недостоверной информации о деятельности военнослужащих и сотрудников Росгвардии должны своевременно исследоваться, проверяться с целью недопущения снижения авторитета и разрушения положительного имиджа правоохранительных органов.

Список источников

1. Воронцов В. В. Симфония разума. Афоризмы и изречения отечественных и зарубежных авторов. Изд. 8-е. Саратов: Приволж. кн. изд-во, 1979. 520 с.
2. Муфаздалов С. И. Современные социологические подходы к исследованию общественного доверия // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2022. № 1. С. 68–72.
3. Ценцера С. В., Егоров Д. А. Формирование положительного образа действий войск как элемент информационного противодействия // Академический вестник войск национальной гвардии Российской Федерации. 2020. № 4. С. 43–47.
4. Быченко Ю. Г. Адаптационные способности как форма профессионального потенциала военнослужащего // Социально-экономическая реальность поликультурного мира: новые вызовы, угрозы и риски: сб. ст. Междунар. научно-практ. конференции (Курск, 24 декабря 2021 года); Юго-Западный государственный университет. Курск: Университетская книга, 2021. С. 66–70.

References

1. Vorontsov VV. *Symphony of reason. Aphorisms and sayings of domestic and foreign authors.* Saratov: Volga Book Publishing House; 1979. (In Russ.).
2. Mufazdalov SI. Modern sociological approaches to the study of public trust. *News of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops.* 2022;1:68-72. (In Russ.).
3. Tsentserya SV, Egorov DA. Formation of a positive way of action of troops as an element of information counteraction. *Academic Bulletin of the National Guard Troops of the Russian Federation.* 2020;4:43-47. (In Russ.).
4. Bychenko YuG. Adaptive abilities as a form of professional potential of a serviceman. In: *Socio-economic reality of the multicultural world: new challenges, threats and risks.* Kursk: University Book; 2021. (In Russ.).

Информация об авторе

С. И. Муфаздалов – преподаватель кафедры уголовного процесса и криминалистики.

Information about the author

S. I. Mufazdalov – Lecturer of the Department of Criminal Procedure and Criminalistics.