

Научная статья
УДК 316.47

СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОВЕРИЯ

Салават Ибрагимович Муфаздалов

Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии,
Саратов, Россия, salavat1979@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются теоретико-методологические основы социологического анализа научных подходов к исследованию общественного доверия. Систематизируются подходы к различным уровням такого анализа.

Ключевые слова: общественное доверие, социологические подходы, социальные отношения, исследование, информационное воздействие

Для цитирования: Муфаздалов С. И. Современные социологические подходы к исследованию общественного доверия // Известия Саратовского военного института войск национальной гвардии. 2022, № 1(6). С. 68–72.

Original article

MODERN SOCIOLOGICAL APPROACHES TO THE STUDY OF PUBLIC TRUST

Salavat I. Mufazdalov

Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops, Saratov, Russia,
salavat1979@mail.ru

Abstract. The article discusses the theoretical and methodological foundations of the sociological analysis of scientific approaches to the study of public trust. Approaches to various levels of such analysis are systematized.

Keywords: public trust, sociological approaches, social relations, study, informational impact

For citation: Mufazdalov S. I. Modern sociological approaches to the study of public trust. *News of the Saratov Military Institute of the National Guard Troops*. 2022;1(6):68–72. (In Russ.).

Есть две причины, по которым мы не доверяем людям. Первая – мы не знаем их. Вторая – мы их знаем.

Неизвестный

Проблема общественного доверия является одной из ключевых тем исследований на протяжении всей истории социологии. Проблемы формирования отношений доверия являются объектом пристального наблюдения в научных кругах, изучающих деятельность человека в социальной среде. Многогранность феномена доверия исключает односторонний подход к его изучению, а значит, требует учета результатов имеющихся теоретических и эмпирических ис-

следований общественного устройства [1, 2, 3], а также опыта, накопленного различными отраслями фундаментальных наук. Междисциплинарная «солидарность» с такими общественными науками, как экономика, психология, философия позволяют социологам получить наиболее полное представление о сложных процессах межличностных (персонифицированных) и межинституциональных отношений в обществе.

Прежде чем приступить к рассмотрению

современных подходов к исследованию общественного доверия, обратимся к основным представлениям об этом явлении с позиции указанных отраслей наук.

Важно отметить, что понятие социального доверия включается в целый комплекс понятий, которые позволяют давать определение состояния общества, предлагать теоретические объяснительные модели. К этому комплексу понятий относятся социальная солидарность Эмиля Дюркгейма, социальная сплоченность, модель сетевого общества и многие другие понятия, оттеняющие как процессные характеристики общественного развития, так и непосредственное взаимодействие социальных акторов на макро- и микроуровнях [4].

Следуя экономической теории, общественное доверие, возникающее между хозяйствующими субъектами, позволяет им получать максимальную выгоду в определенных условиях, формирующих их особое взаимовыгодное поведение. К таковым можно отнести наличие у каждого из субъектов положительного имиджа, достоверного общественного мнения об осуществляемой ими деятельности, а также их взаимодействия, основанного на доверительных отношениях между отдельными партнерами, структурными подразделениями и целыми корпорациями.

Исследование общественного доверия на сегодняшний день немыслимо без изучения социально-психологического пространства, в котором пребывает индивид. Психологическая наука при этом опирается на такие базисные категории, как ожидания, установки, отношения, состояния, чувства и другие жизненные ценности. Особое место в процессе познания психологии доверительных отношений на сегодняшний день занимает исследование информационной среды с ее потоками и механизмами психологического влияния на человека.

Следует заметить, что информационное воздействие всегда носит психологический характер и определяет поведение человека опосредованно, через психические механизмы головного мозга [5, с. 87]. Современный мир насыщен различного рода информационными потоками, несущими зачастую корыстную

направленность. Негативное психологическое воздействие, оказываемое подобной информацией способно существенно исказить истинное положение дел и разрушить хрупкий «баланс» доверия между субъектами.

Философские представления об общественном доверии формируются на основе культурно-исторических преобразований от школы «подозрения» к философии «доверия». Современный подход предполагает рассмотрение понятия общественного доверия через призму таких нравственных качеств личности, как «вера», «ответственность», «честность», «правдивость».

Ключевые цели большинства социологических исследований можно свести к процессу прогнозирования и поиска направлений развития, совершенствования изучаемого явления, оптимизации процесса его перехода на новый качественный уровень. Достижение этих целей требует сбора определенного массива оценочных данных, способных обеспечить выделение ключевых аспектов рассматриваемой проблемы.

В статье автор поставил целью выделить среди множества традиционных подходов к исследованию феномена доверия те из них, которые максимально опираются на современные возможности сбора и оценки искомой информации и показать их применимость в отношении такого сложного социального института, как Росгвардия.

В научном сообществе не угасает интерес к вопросу о том, можно ли измерить такие величины, как эффективность работы правоохранительных органов, какую совокупность эмпирических индикаторов выбрать для оценки общественного доверия и на каком уровне проводить данные измерения – микроуровне (персонализированном, межличностном) или макроуровне (институциональном). Проведение социологического исследования современных процессов и явлений в условиях стремительно изменяющегося российского общества возможно лишь в процессе одновременного задействования теоретико-методологических и эмпирических уровней познания. Только такой подход позволит получить правильные, объективные выводы.

Квалифицированная деятельность правоохранительной системы является одной из основ успешного решения возникающих в обществе проблем.

Успешность и результативность выполнения войсками национальной гвардии возложенных задач, а в особенности тех из них, которые протекают в условиях тесного контакта с населением (участие в охране общественного порядка, обеспечение общественной безопасности), напрямую зависит от уровня доверия общества как к самим представителям органов исполнительной власти, так и к осуществляемой ими деятельности. В данном случае это условие предстает воплощением одного из важнейших принципов правоохранительных органов – общественного доверия и поддержки граждан.

Психологическая устойчивость военнослужащих (сотрудников) войск национальной гвардии в условиях негативного информационно-психологического воздействия может подвергаться значительным перегрузкам. Выполнение возложенных задач под влиянием указанных факторов не может гарантировать их успешного выполнения даже потому, что военнослужащий (сотрудник) осознает некоторое безразличие, недооценивание его деятельности в глазах общества, во благо которого эти задачи и направлены.

Вопросы психологической устойчивости сотрудников силовых структур должны рассматриваться в контексте взаимодействия с государственными и общественными организациями. В работе [6] анализируется целый комплекс характеристик (уверенность в правоте сотрудников силовых структур, уважительное, справедливое отношение представителей власти к людям, неукоснительное соблюдение законов, избавление от коррумпированности в органах власти, формирование положительного имиджа в средствах массовой информации (СМИ), эффективность оказания помощи со стороны сотрудников полиции), которые повышают уровень доверия граждан (в исследовании идёт речь о молодежи). Ещё одним важным выводом исследования является доказанная необходимость активного взаимодействия силовых структур с образовательными учреждениями,

формирования положительного имиджа силовых структур в средствах массовой информации. Подобные выводы представлены и в работе [7], отмечая деструктивные тенденции в правовой жизни общества в конце двадцатого века и особую важность восстановления доверия общества к силовым структурам.

Рассматривая общество и систему правоохранительных органов как элементы единого механизма с общими целями, направленными на поддержание общественного порядка и обеспечение общественной безопасности, следует отметить, что к эффективной и полноценной деятельности можно отнести лишь ту, которая основана на взаимном доверии.

Внутренний консенсус в обществе, имеющий непосредственное отношение к эффективности действий представителей правоохранительных органов, можно выразить в стремлении построить социально-ориентированную систему общественной безопасности.

В связи с этим одним из приоритетных направлений деятельности Росгвардии в 2022 году признано решение задач по повышению престижа службы, укреплению имиджа войск национальной гвардии и доверия к ним, совершенствование состояния взаимодействия с гражданским обществом и его отдельными социальными институтами. Этот факт является дополнительным подтверждением того, что рассматриваемая проблема имеет комплексный характер и требует сочетания, комбинирования различных подходов к поиску и анализу форм, способов повышения уровня доверия граждан к военнослужащим (сотрудникам) Росгвардии.

Интерес социологической общественности к проблеме повышения доверия к правоохранительным органам связывается нами с её профессиональными стандартами. Доверяясь военнослужащему (сотруднику) Росгвардии, общество рассчитывает, что он будет действовать от лица государства, на его верность служебным инструкциям, наличие нравственных ориентиров, которые используются при принятии решений и выполнении служебной деятельности. Необходимость коммуникации представителя правоохранительной системы и граждан на взаимодоверительных условиях в данном случае

будет являться предпосылкой к постоянному динамичному культурному развитию физического, интеллектуального, образовательного, морально-нравственного потенциала работника, т. е. превращает его потенциальные возможности в реально используемый человеческий капитал, приносящий общественную выгоду и оцениваемый обществом как результат вложений в данный вид развития [8, с. 11–17]. Аспекты проявления доверия или, соответственно, недоверия в данном случае могут быть самыми разнообразными и проявляться во взаимодействии системы акторов, влияющих на различные аспекты социального самочувствия граждан [9].

Говоря о современных подходах к проведению социологических исследований, нельзя не упомянуть о возможностях, предоставляемых за счет использования информационных технологий и сети Интернет. Многообразие разработанных методов онлайн-исследований позволяет автоматизировать процесс фиксации данных, создавать базы данных и оперативно производить статистическую обработку результатов исследования. Возможности формирования и внедрения анкет в сеть Интернет на сегодняшний день успешно реализованы на базе таких онлайн- и оффлайн-платформ, как: «google-формы», «testograf.ru», «simpoll», «survio», «MySurveyLab», «анкетолог 2.0», «oprosso.ru» и др. Наряду с этим довольно широкий охват аудитории позволяет получить спе-

циализированные приложения, адаптированные под различные социальные сети (например, сервис «Опросы 2.0» в социальной сети «ВКонтакте»).

При проведении анализа контент-информации, содержащейся в сети Интернет, следует учитывать, что доминирующее большинство информации, выдаваемой поисковой системой на запрос «Росгвардия», носит исключительно положительный посыл. Однако факт одновременного фигурирования негативного контента, направленного на дискредитацию и подрыв доверия к органам государственной власти и правоохранительным структурам, должен рассматриваться как условие дифференцированного подхода к источникам информации при проведении социологических интернет-исследований.

Современные тенденции и существующие проблемы в сфере социально-экономического развития страны, активизация внешних и внутренних деструктивных сил, пытающихся сформировать в обществе культ недоверия к деятельности правоохранительных органов, дезорганизовать и трансформировать правовую и культурную составляющие общественного сознания путем информационных вбросов, усиливают значимость рассматриваемого понятия и требуют анализа многих факторов, определяющих уровень сформированности доверительных отношений в обществе.

Список источников

1. Заболотная Г. М. Феномен доверия и его социальные функции // Вестник РУДН. Серия Социология. 2003. № 1(4). С. 67–73.
2. Суслов И. В. В поисках индикаторов социального доверия: обзор теоретических концепций и эмпирических исследований [Электронный ресурс] // Поволжский торгово-экономический журнал. 2013. № 1. URL: <http://sarrsute.ru> (дата обращения: 07.02.2022)
3. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. М.: Издательство АСТ, 2004. 730 с.
4. Печенкин В. В., Алешина М. А. Социальная сплоченность как элемент формирования новой социальной политики // Инновационная деятельность. 2013. № 4. С. 133–143.
5. Манойло А. В. Государственная информационная политика в особых условиях: монография. М.: МИФИ, 2003. 388 с.
6. Чернышева Е. В. Исследование аспектов доверия студенческой молодежи к сотрудникам полиции // Человеческий капитал. 2020. № 7(139). С. 181–190.
7. Тищенко А. В. Имидж Российской полиции как условие формирования институционального

доверия граждан // Экономические и гуманитарные исследования регионов. 2019. № 2. С. 194–198.

8. Быченко Ю. Г., Пихтелев А. М. Современные тенденции формирования профессионального потенциала военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации: монография. Саратов: Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии, 2021. 74 с.

9. Печенкин В. В. Межведомственное взаимодействие в сфере решения проблемы насилия в семье // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 1. С. 118–123.

References

1. Zabolotnaya GM. The phenomenon of trust and its social functions. *Bulletin of the RUDN. Sociology series*. 2003;1(4):67-73. (In Russ.).

2. Suslov IV. In search of indicators of social trust: a review of theoretical concepts and empirical research [Internet]. *Volga Trade and Economic Journal*. 2013;1. Available from: <http://sarrsute.ru> [Accessed 7th February 2022]. (In Russ.).

3. Fukuyama F. *Trust: Social virtues and the path to prosperity*. Moscow: ACT; 2004. (In Russ.).

4. Pechenkin VV, Alyoshina MA. Social cohesion as an element of the formation of a new social policy. *Innovative activity*. 2013;4:133-143. (In Russ.).

5. Manoilo AV. *State information policy in special conditions*. Moscow: MIFI; 2003. (In Russ.).

6. Chernysheva EV. Investigation of aspects of student youth's trust in police officers. *Human capital*. 2020;7(139):181-190. (In Russ.).

7. Tishchenko AV. The image of the Russian police as a condition for the formation of institutional trust of citizens. *Economic and humanitarian studies of the regions*. 2019;2:194-198. (In Russ.).

8. Bychenko YuG, Pihtelev AM. *Modern trends in the formation of professional potential of servicemen of the National Guard of the Russian Federation*. Saratov: Saratov Military Order of Zhukov Red Banner Institute of the National Guard Troops; 2021. (In Russ.).

9. Pechenkin VV. Interdepartmental interaction in the field of solving the problem of domestic violence. *Domestic Journal of Social Work*. 2013;1:118-123. (In Russ.).

Информация об авторе

С. И. Муфаздалов – преподаватель кафедры уголовного процесса и криминалистики, подполковник юстиции.

Information about the author

S. I. Mufazdalov – Lecturer of the Department of Criminal Procedure and Criminalistics, Lieutenant Colonel of Justice.